



Nota de Prensa N° 044 – 2015-GR.CAJ/DIRESA/CC.RR.PP.

La DIRESA participa en feria informativa organizada por SuSalud

Campaña para promover derechos de usuarios se llevará a cabo este sábado en el pasaje peatonal La Cultura

La Dirección Regional de Salud de Cajamarca (DIRESA) participará en la campaña de derechos organizada por la Superintendencia Nacional de Salud (SuSalud) con el fin de orientar a los ciudadanos sobre los derechos en salud que poseen y recoger las posibles quejas y reclamos relacionados a estos servicios.

Este evento se desarrollará un este sábado 18 de julio en el pasaje peatonal La Cultura (Cdra. 10 del jirón Del Comercio) entre las 9 de la mañana y la 1 de la tarde.

En esta actividad se informará a la población sobre los derechos que poseen contemplados en la Ley 29414, norma en la cual se menciona que existen cuatro grupos de derechos de los pacientes: de acceso, de información, de atención y de consentimiento informado.

Además, las personas podrán hacer sus consultas, dar sugerencias e incluso presentar sus reclamos y quejas relacionadas a la atención en cualquier establecimiento de salud (sea público o privado) e independientemente de si cuentan con un seguro o no.

“Los usuarios que sientan que se han vulnerado sus derechos en salud como mala atención, negativa a ser atendidos, retraso en la programación de citas o intervenciones quirúrgicas, tratos inadecuados, no cobertura, pagos a pesar de ser asegurados deben saber que cuentan con SUSALUD que intervendrá a favor de ellos”, destacaron los organizadores.

Indicaron que esta es una oportunidad para que las personas conozcan sus derechos y se enteren de los mecanismos que poseen para presentar un reclamo o una queja. Lo más importante es que sepan que hay una instancia con la capacidad de resolver estos problemas y según el caso iniciar una investigación de oficio.

Se agradece su difusión.

Cajamarca, 17 de julio de 2015

**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS
DIRESA CAJAMARCA**